

## Политика конфиденциальности.

1. Настоящая Политика конфиденциальности (далее – Политика) в отношении персональных данных Пользователя и порядке их сбора, обработки и хранения, является дополнением к Пользовательскому соглашению между Пользователем и Администрацией Сервиса и является его неотъемлемой частью. Настоящая Политика в отношении всей информации о Пользователе, доступной через Мобильное Приложение «Желтые конверты» (Сервис), которую могут получить Администрация, другие Пользователи и третьи лица при использовании Сервиса в целом, а также его отдельных функциональных возможностей.
2. Политика размещена по адресу: **[https://хранилище.в-конверте.рф/doc/privacy\\_policy.pdf](https://хранилище.в-конверте.рф/doc/privacy_policy.pdf)** и доступна Пользователю для ознакомления.
3. Использование Сервиса в целом, а равно его отдельных функциональных возможностей означает безоговорочное согласие Пользователя с Политикой и указанными в ней условиями обработки его персональных данных, предоставленными Пользователем добровольно в соответствии с условиями Пользовательского соглашения. В случае несогласия с условиями Политики, Пользователь должен отказаться от использования Сервиса в любых собственных целях, в том числе коммерческих.
4. Правовым основанием обработки персональных данных Пользователя является Федеральный закон №152-ФЗ от 27.07.2006 «О персональных данных».
5. В рамках Политики под персональными данными Пользователя понимается:
  - 5.1. Персональная информация, которую Пользователь предоставляет о себе самостоятельно при регистрации в Сервисе (создание Профиля/учетной записи), либо в процессе использования Сервиса, включая персональные данные Пользователя. Обязательная к предоставлению информация для регистрации Профиля Пользователя в Сервисе помечена специальным образом (знаком «\*»). Любая иная информация, не являющаяся обязательной для предоставления, предоставляется Пользователем на свое усмотрение (либо не предоставляется).
  - 5.2. Данные, которые автоматически передаются в Сервис в процессе их использования с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, в том числе IP-адрес, информация о браузере Пользователя, иного программного обеспечения, с помощью которых осуществляется доступ, технические характеристики оборудования и его программного обеспечения, используемых Пользователем, дата и время доступа к Сервису, адреса запрашиваемых страниц (Контент, размещенный в Профиле).

- 5.3. Иная информация о Пользователе, обработка которой предусмотрена Пользовательским соглашением и Политикой. Администрация Сервиса не контролирует и не несет ответственности за иные информационные ресурсы (сайты и их содержание), принадлежащие третьим лицам, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным для такого перехода и размещенных в Сервисе другими Пользователями.
6. Администрация собирает и хранит только ту персональную информацию, которая необходима для предоставления доступа Пользователя к Сервису, для исполнения условий Пользовательского соглашения и всех дополнений к нему, являющихся его неотъемлемыми частями, за исключением случаев, когда законодательством предусмотрено обязательное хранение персональной информации в течение определенного срока. Администрация обрабатывает информационные данные, предоставленные Пользователем при регистрации Профиля в Сервисе, а также адрес электронной почты, через который осуществляется процесс регистрации Профиля (Профилей) Пользователя в Сервисе путем предоставления кода доступа.
7. Администрация Сервиса обрабатывает дополнительные данные, предоставленные Пользователем при редактировании его Профиля и общем ходе использования Сервиса:
- 7.1. Персональное имя Пользователя в Сервисе (ник-нэйм);
  - 7.2. Графические изображения, включая айдентику товарных знаков и торговых марок (логотипы);
  - 7.3. Данные о географическом расположении Пользователя;
  - 7.4. Информацию о интересах пользователя, в том числе коммерческого характера;
  - 7.5. Информацию, которую Пользователь сообщил о себе самостоятельно методом размещения Контента в своем Профиле.
  - 7.6. Информацию о текстовых сообщениях, которыми Пользователь обменивается с другими Пользователями в процессе использования Сервиса в специализированных чатах.
8. Администрация Сервиса производит обработку персональных данных Пользователя в следующих целях:
- 8.1. Идентификация и авторизация Пользователя в Сервисе, с предоставлением Пользователю доступа к персонализированному функционалу Сервиса;
  - 8.2. Установление с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Сервиса;
  - 8.3. Определение местоположения Пользователя для обеспечения безопасности и предотвращения актов мошенничества;
  - 8.4. Подтверждение достоверности, полноты и актуальности персональных данных, предоставленных Пользователем;

- 8.5. Регистрация Профиля (учетной записи) Пользователя, если Пользователь дал на это свое согласие, в том числе путем принятия условий Политики и Пользовательского соглашения;
- 8.6. Уведомление Пользователя об обновлениях, изменениях условий Политики, Пользовательского соглашения, Специальных условий и т.д.;
- 8.7. Предоставление Пользователю эффективной технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Сервиса;
- 8.8. Администрация не раскрывает третьим лицам и не распространяет персональные данные Пользователя без их согласия, кроме случаев, предусмотренных действующим законодательством.
9. В отношении персональных данных Пользователя сохраняется их конфиденциальность кроме случаев добровольного предоставления Пользователем информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц.
10. При использовании отдельных функциональных возможностей Сервиса Пользователь соглашается с тем, что определенная часть его персональных данных, им предоставленных может стать общедоступной для других Пользователей, третьих лиц.
11. Администрация вправе передать персональные данные Пользователя третьим лицам с следующих случаев:
  - 11.1. Пользователь выразил свое согласие на совершение таких действий;
  - 11.2. Такая передача необходима для использования Пользователем определенных функциональных возможностей Сервиса, либо для исполнения определенного соглашения с Пользователем;
  - 11.3. Передача персональных данных Пользователя предусмотрена действующим законодательством в рамках установленной законодательством процедуры.
  - 11.4. В случае продажи Сервиса Администрацией третьему лицу, к нему, как к приобретателю переходят все обязательства по соблюдению условий Политики применительно к полученным им персональным данным Пользователя.
12. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется без ограничения срока, любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных».
13. Персональные данные обрабатываются Администрацией бессрочно, либо до момента, когда Пользователь откажется от использования Сервиса в собственных целях и удалит свой Профиль (все Профили/учетную запись).

14. При утрате или разглашении персональных данных Администрация информирует Пользователя об утрате или разглашении персональных данных.
15. Администрация Сервиса принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных Пользователя от неправомерного, несанкционированного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц. Администрация предоставляет необходимый доступ к персональным данным Пользователя только тем лицам (сотрудникам Администрации, контрагентам и их полномочным представителям), которым эта информация необходима для обеспечения корректного функционирования Сервиса и предоставления Пользователю доступа к Сервису и его отдельным функциональным возможностям.
16. Администрация Сервиса вправе использовать предоставленную Пользователем информацию, в том числе персональные данные Пользователя, а также передавать ее третьим лицам, в целях обеспечения соблюдения требований действующего законодательства Российской Федерации, защиты прав и интересов Пользователя, других Пользователей, Администрации Сервиса, третьих лиц (в том числе в целях выявления, проверки/расследования и/или пресечения противоправных действий). Раскрытие предоставленной Пользователем информации, в том числе персональных данных может быть произведено лишь в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации – по требованию суда, правоохранительных органов, а равно в иных, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации случаях.
17. Администрация Сервиса совместно с Пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных Пользователя.
18. Пользователь обязуется предоставлять информацию о собственных персональных данных, необходимую для использования Сервиса, а также своевременно обновлять/дополнять предоставленную ранее информацию о персональных данных в случае изменения такой информации, либо ее части.
19. Администрация Сервиса обязуется:
  - 19.1. Использовать полученную от Пользователя информацию, в том числе персональные данные Пользователя исключительно для целей, указанных в Политике и Пользовательском соглашении.
  - 19.2. Обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать ее без предварительного письменного разрешения Пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование либо разглашение иными возможными

способами переданных Пользователем персональных данных, за исключением предусмотренных Политикой.

- 19.3. Принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных Пользователя согласно порядку, обычно используемому для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте.
- 19.4. Осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю с момента обращения или запроса Пользователя, либо его полномочного законного представителя, либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.
20. В случае неисполнения Администрацией Сервиса своих обязательств по сохранению конфиденциальности персональных данных Пользователя, она несет ответственность за прямые убытки, понесенные Пользователем в связи с неправомерным использованием персональных данных Пользователя, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
21. В случае утраты или разглашения конфиденциальной информации Администрация Сервиса не несет ответственности, если данная конфиденциальная информация:
  - 21.1. Стала публичным достоянием до момента ее утраты или разглашения;
  - 21.2. Была получена от третьей стороны до момента ее получения Администрацией от Пользователя;
  - 21.3. Была разглашена/утрачена с согласия Пользователя.
22. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Администрацией Сервиса и Пользователем, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).
23. Порядок предъявления претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора), условие о компетентном суде определены условиями Пользовательского соглашения, неотъемлемой частью которого является Политика.
24. К Политике применяется действующее законодательство Российской Федерации.
25. Администрация Сервиса вправе вносить изменения и дополнения в Политику без согласия Пользователя в порядке, аналогичном порядку для Пользовательского соглашения. Новая редакция Политики, включающая в себя все внесенные Администрацией изменения и дополнения, вступает в силу с момента ее доступности для Пользователя по адресу: [https://хранилище.в-конверте.рф/doc/privacy\\_policy.pdf](https://хранилище.в-конверте.рф/doc/privacy_policy.pdf)
26. Все предложения, вопросы, претензии и требования по Политике, обращенные к Администрации Сервиса, следует

направлять и сообщать на адрес электронной почты: info-user-envelopes@mail.ru

27. Пользователь, как субъект персональных данных, вправе направить запрос Администрации Сервиса на получение информации, касающейся обработки его персональных данных в соответствии с требованиями статьи 14 Федерального закона №152-ФЗ от 27.07.2006 «О персональных данных».
28. Администрация Сервиса принимает меры, необходимые и достаточные для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Федеральным законом №152-ФЗ от 27.07.2006 «О персональных данных», и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами. Администрация Сервиса самостоятельно определяет состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения таких обязанностей.